

واقع أداء إدارة الموارد البشرية بديوان عام وزارة التعليم الفني والتدريب المهني بالجمهورية اليمنية في ضوء منهجية (six sigma)

د. عامر عبد الجليل السمي

أستاذ الإدارة المساعد الجامعة الوطنية

٢

ملخص البحث

هدف البحث الحالي إلى معرفة واقع أداء إدارة الموارد البشرية بديوان عام وزارة التعليم الفني والتدريب المهني بالجمهورية اليمنية في ضوء منهجية (six sigma) نموذج (DMAIC)، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع البحث من القيادات الإدارية بوزارة التعليم الفني والتدريب المهني (وكلاء وزارة_مدراء عموم_مستشارين_مدراء إدارات)، وبلغ حجم المجتمع المتاح الذي طُبِّق عليه البحث (64) من القيادات الإدارية بالوزارة، ولغرض جمع البيانات استخدم الباحث أداة الاستبانة. وتوصل الباحث إلى عدد من النتائج أهمها إن درجة واقع أداء إدارة الموارد البشرية بديوان عام وزارة التعليم الفني والتدريب المهني باليمن في ضوء منهجية (six sigma) نموذج (DMAIC) جاء بدرجة متوسطة بوجه عام بمتوسط حسابي بلغ (3.00) وبانحراف معياري (0.11). لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة البحث حول واقع أداء الموارد البشرية بوزارة التعليم الفني والمهني باليمن في ضوء منهجية (six sigma) نموذج (DMAIC) تعزى لمتغيرات (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة البحث حول واقع أداء الموارد البشرية بوزارة التعليم الفني والمهني باليمن في ضوء منهجية Six Sigma تعزى لمتغير (المركز الوظيفي) بين وكلاء الوزارة وبين وكلاء من مدراء الإدارات ومدراء العموم لصالح وكلاء الوزارة، وفي ضوء ذلك قدم الباحث عدداً من المقترحات والتوصيات.

الكلمات المفتاحية: تطوير - أداء - إدارة الموارد البشرية - ستة سيجمما



The Status of Human Resources Management Performance at the General Office of the Ministry of Technical Education and Vocational Training in the Republic of Yemen in Light of the Six Sigma Methodology

Abstract

The present study aimed to examine the status of Human Resources Management (HRM) performance at the General Office of the Ministry of Technical Education and Vocational Training in the Republic of Yemen in light of the Six Sigma methodology (DMAIC model). A descriptive-analytical approach was employed. The study population consisted of administrative leaders at the Ministry (Undersecretaries, General Managers, Consultants, and Department Managers), with a total sample of 64 participants. Data were collected using a questionnaire. The findings revealed that the overall level of HRM performance in light of the Six Sigma methodology was moderate, with a mean score of (3.00) and a standard deviation of (0.11). The results also indicated that there were no statistically significant differences in respondents' perceptions attributable to gender, years of experience, or educational qualification. However, statistically significant differences were found based on job position, favoring Ministry Undersecretaries over both Department Managers and General Managers. Based on these findings, the study proposed several recommendations and suggestions.

Keywords: Development, Performance, Human Resources Management (HRM), Six Sigma.